

# ADVANCING TRADE S.P.A.

Member of WCM Group

## COMPANY OVERVIEW

PROACTIVE CREDIT CICLE MANAGEMENT



Via Palma il Vecchio, 111  
24122 Bergamo



Tel: +39 035 4161011  
Fax: +39 035 2286114



[info@advtrade.it](mailto:info@advtrade.it)



# ADVANCING TRADE SPA – Member of WCM Group WCMG

Advancing Trade Spa presenta un PROFILO INTERNAZIONALE grazie all'appartenenza al Working Capital Management Group (WCMG), gruppo leader nella gestione in outsourcing del ciclo del credito con presenza diretta in tutta Europa.



# VISION

Permettere ai nostri clienti di  
concentrarsi sul loro **Core Business**



# MISSION

Assistere i nostri clienti nel ciclo di gestione del  
credito, proponendo **servizi personalizzati**



# L'ORGANIZZAZIONE

---

**1.000 +**

Dipendenti e  
collaboratori

**300**

Specialisti nella  
gestione del credito

**500**

Addetti al recupero  
telefonico

**260**

Gestori domiciliari

**300**

Corrispondenti  
(studi legali all'estero)

---

## I NOSTRI PARTNER



Unione Nazionale  
Giovani Dottori Commercialisti  
ed Esperti Contabili



**Deloitte.**

Distributore Ufficiale di 

# I NOSTRI SERVIZI



# I VANTAGGI DELL'OUTSOURCING

---



---

Incremento e tutela  
nel tempo del  
Valore Aziendale



---

Possibilita' per  
l'azienda di  
concentrarsi sul core  
business



---

Valutazione oggettiva  
del rendimento  
dell'azione svolta



---

Costi variabili in  
proporzione ai risultati



---

Flessibilità della funzione

COMPETENZE  
SETTORIALI



# I NOSTRI CALL CENTER

1

**Bergamo: AT Phone**

300 operatori

2

**Madrid: WCMG Spagna**

60 operatori

Più di **500 operatori telefonici** addetti al recupero del credito  
**Specializzazione** dei gruppi di lavoro per expertise di settore  
**Team dedicati** a singoli Clienti/Prodotti  
**Back office** e ICT a supporto

3

**Casablanca: OTCM**

75 operatori

Mercato locale + mercati francofoni

4

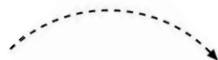
**Lubiana e Izola: AT d.o.o.**

70 operatori

Mercato anglofono, Tedesco ed Italiano

# LA GESTIONE DEL CREDITO PRE SCADENZA

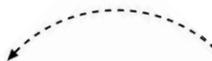
Azione preventiva di gestione del credito con il costante monitoraggio delle fatture, tramite attività telefonica di Customer Service



Attività di Customer Care a nome del Cliente finalizzata al controllo della ricezione e registrazione della fattura

Controllo della consegna e verifica della insussistenza di contestazioni, sia sul servizio effettuato, sia sul singolo documento

Comunicazione al Cliente delle anomalie e discrepanze rilevate, e gestione delle stesse al fine della loro risoluzione



Monitoraggio dell'avvenuta risoluzione delle anomalie

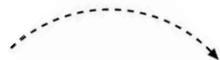
Verifica, prima della scadenza, della disponibilità a saldare l'importo dovuto e verifica degli incassi sul gestionale del Cliente

# LA GESTIONE SCADUTO RECENTE

L'attività relativa allo scaduto recente è successiva alla gestione in Pre scadenza, fino ad un massimo di 60 giorni post scadenza



Invio facoltativo di una lettera di sollecito soft su carta intestata del Cliente



Gestione telefonica a nome del Cliente per la verifica dell'avvenuto pagamento ed eventuale sollecito



Prosecuzione del sollecito di pagamento sull'incagliato e valutazione di ulteriori tentativi di recupero

**45 giorni lavorativi**

Successiva valutazione di:

- trattenere delle posizioni laddove vi sia una promessa di pagamento
- passaggio di alcune posizioni ad azione Stragiudiziale
- Informazioni commerciali su Irreperibili

# RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEL CREDITO ITALIA

Attività con deterrenza crescente nei confronti del debitore fino all'intervento diretto del Gestore Domiciliare del credito



## GESTIONE EPISTOLARE

Invio di una lettera di sollecito su carta intestata di AT SPA



## GESTIONE TELEFONICA

Una nostra addetta provvederà a contattare il debitore per sollecitare il pagamento



## GESTIONE DOMICILIARE

Il gestore domiciliare del credito si recherà presso il domicilio del debitore al fine di ottenere il pagamento di quanto insoluto

**45 giorni lavorativi**

**90 giorni lavorativi**

# AZIONI DI RECUPERO CREDITI ALL'ESTERO

Forniamo servizi di recupero stragiudiziale e legale del credito anche a:

Clienti Italiani con  
crediti in sofferenza  
verso debitori  
all'estero

Clienti Esteri /società  
di recupero crediti  
che possono  
affidarci pratiche  
dei loro clienti



Invio di una lettera di  
messa in mora in lingua



Contatto telefonico con il  
debitore tramite le nostre  
operatrici madrelingua



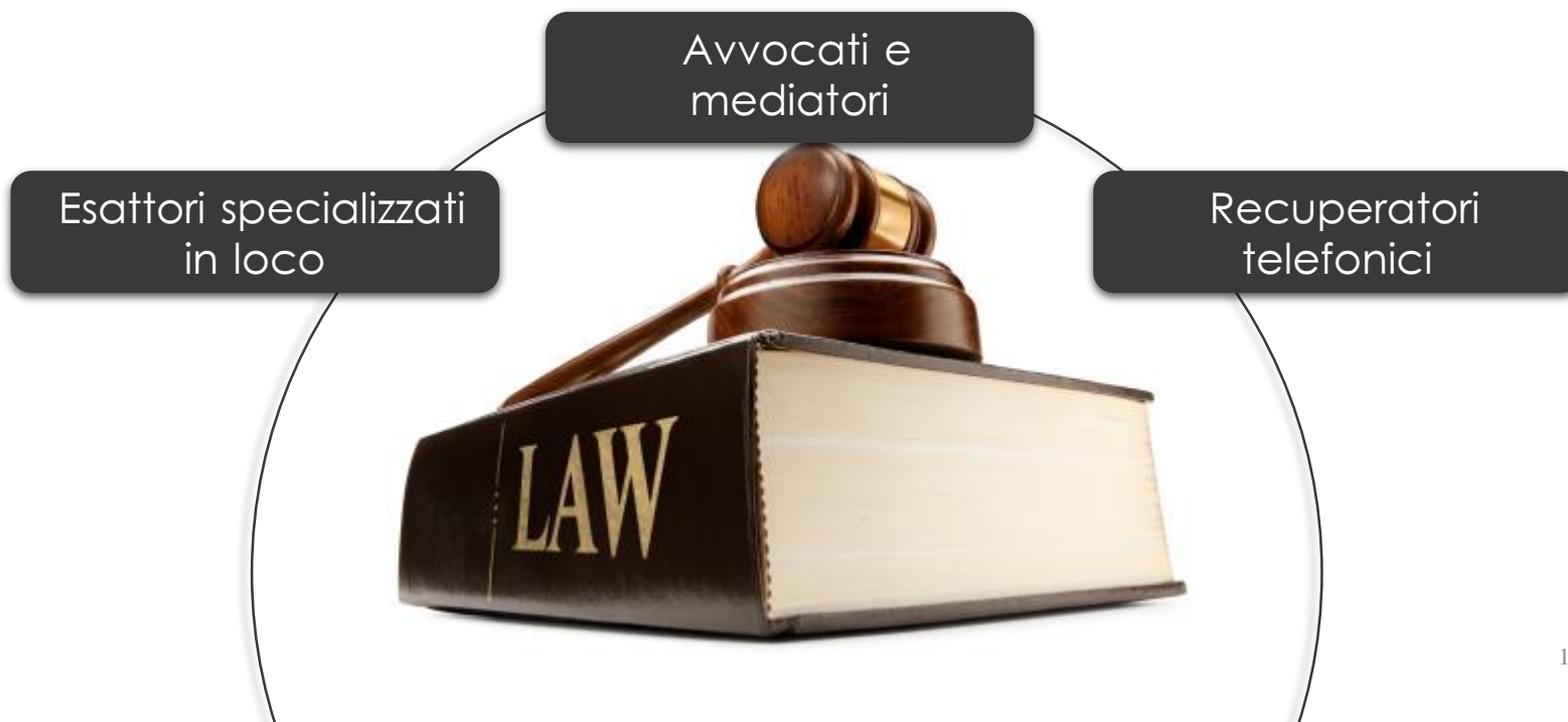
Inoltro della pratica al nostro  
corrispondente nel paese di  
residenza del debitore

# RECUPERO LEGALE DEL CREDITO

---

Il nostro Team legale fornisce una consulenza e assistenza personalizzata in base alla tipologia del credito e alle caratteristiche del Cliente.

Il nostro punto di forza è rappresentato dalla sinergia esistente tra i diversi professionisti del settore su tutto il territorio nazionale:



# RECUPERO LEGALE DEL CREDITO: WORKFLOW

Il processo di lavorazione comporta timing e fasi conoscibili dal cliente ex ante per renderlo edotto delle possibili performance di recupero del credito



## INFORMAZIONI COMMERCIALI – RISK MANAGEMENT

---

La divisione Informazioni Commerciali fornisce servizi utili per una valutazione di affidabilità e rischio associato al soggetto indagato e servizi a supporto dell'azione di recupero crediti stragiudiziale e legale.



### **DATI UFFICIALI DA BANCHE DATI**

Ricerche Anagrafiche  
Check Protesti  
Check Pregiudizievoli da tribunale / conservatoria  
Bilanci  
Visure Camerali  
Partecipazioni societarie

.....



### **VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN TEMPO REALE**

Report On line con diversi livelli di approfondimento  
Ricerche immobili nazionali  
Scheda soggetto giuridico  
Scheda persona fisica  
Servizi personalizzati

.....

# INFORMAZIONI COMMERCIALI

## **ANALISI DI AFFIDABILITA' INTEGRATE CON NOTIZIE UFFICIOSE**

Analisi Full

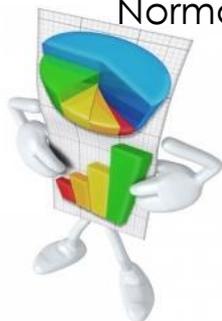
Analisi Top

Analisi di esigibilita'

Screening e monitoraggio

Normalizzazioni anagrafiche

.....



## **COMPLEMENTARY SERVICES**

Ricerche anagrafiche e telefoniche

Certificati

Rintraccio debitore

Identificazione eredi

Ricerca posto di lavoro

Analisi del patrimonio mobiliare e immobiliare

.....



## **INOLTRE**

- ✓ Servizi personalizzati sulla base delle esigenze specifiche del Cliente.
- ✓ Possibilita' di collegamento diretto tra il nostro portale e il gestionale utilizzato dalla Societa' Cliente, per il trasferimento delle informazioni richieste

# LA CESSIONE DEL CREDITO: ACQUISTO PROSOLUTO

---

AT Npl's e' la societa' del gruppo WCM che vanta un'esperienza trentennale nella gestione dei portafogli non performing, di origine finanziaria o commerciale.

## PERCHE' CEDERE IL CREDITO?

- Possibilita' di dedurre fiscalmente l'ammontare di quanto ceduto
- Avere un bilancio pulito e trasparente secondo precise disposizioni di legge
- Anticipare, dal punto di vista fiscale, il momento della certezza della perdita permette di non attendere la chiusura delle procedure concorsuali
- Risparmiare i costi di gestione di un credito incagliato od in sofferenza



# AUDIT E CONSULENZA

Il servizio nasce dalla capitalizzazione delle competenze di Advancing Trade con l'obiettivo di supportare i clienti nell'ottimizzazione del processo di gestione del credito e nell'analisi del portafoglio crediti in caso di cartolarizzazione



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

# SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE E POSTALIZZAZIONE

Archivi Nord fornisce dal 1994 servizi in outsourcing per la gestione degli archivi documentali, disegnando soluzioni a misura del Cliente.

1

GESTIONE **FISICA**  
DEI DOCUMENTI

3

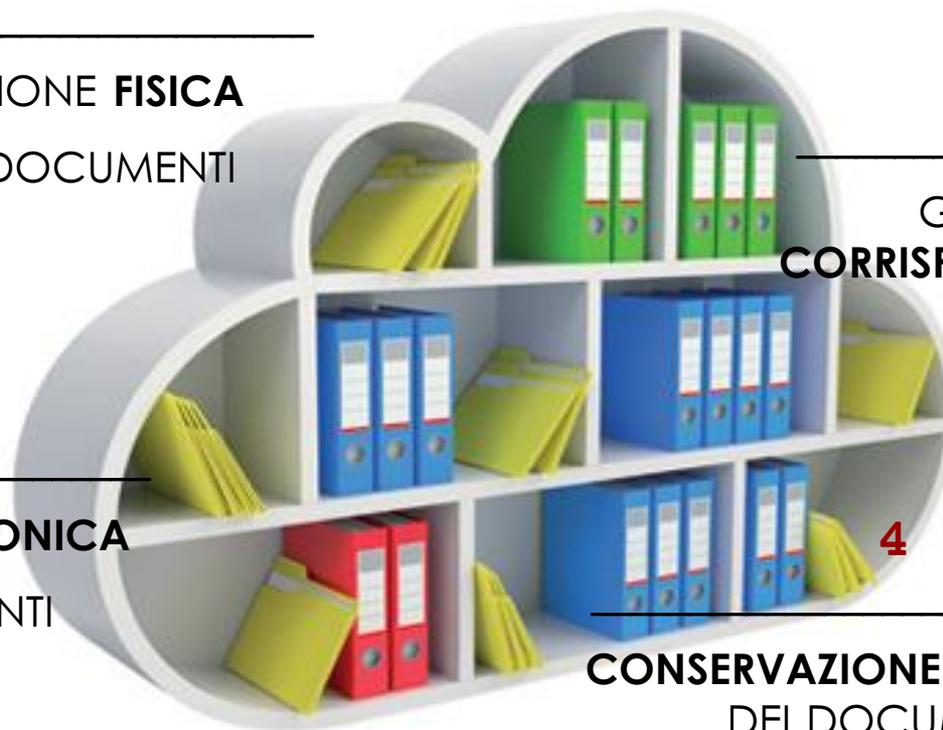
GESTIONE DELLA  
**CORRISPONDENZA** AZIENDALE

2

GESTIONE **ELETTRONICA**  
DEI DOCUMENTI

4

**CONSERVAZIONE** SOSTITUTIVA  
DEI DOCUMENTI



# LE SEDI

---

▪ **ADVANCING TRADE SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT NPLS SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT Etruria Contact SRL**

Viale Rinaldo Franci, 14 53100 Siena, ITALIA

▪ **ARCHIVI NORD SPA**

Via Giacomo Manzù 25, 24122 Bergamo, ITALIA

▪ **AT PHONE SRL**

Via Daniele Pesenti, 16 24022 Alzano Lombardo (BG) ITALIA

▪ **Working Capital Management Group S.A.**

54 ave de la liberte', L 1930 Luxembourg

• **LA DIFESA SA**

Via San Salvatore 2, 6900 Lugano Paradiso, SUISSE

• **I.B.E**

Paseo de San Juan, 104, 2º 2ª 8037 Barcelona ESPANA

• **EUROGEC**

48, square Eugene Herzog Ban La Dame 54390 Frouard FRANCE

• **WCM BELGIUM**

Zwevegensestraat 113 8500 Kortrijk BELGIQUE

• **WCM Espana**

Antracita 7 28045 Madrid ESPANA

• **WCM Poland SP ZOO**

ul. Miedziana 3A lok. 3, 00814 Warszawa POLAND

• **WCM Slovenia D.O.O**

Slovenska 54, 1000 Ljubljana, SLOVENIA

• **OTCM**

Casaneashore 1100 Bd. Al Qods Quartier Sidi Maàrouf 20270 Casablanca MAROC



## ADVANCING TRADE SPA

Via Palma il Vecchio, 111 - 24122 BERGAMO

Tel. 035.41.61.011 Fax 035.22.86.114

Email: [info@advtrade.it](mailto:info@advtrade.it) - [www.advtrade.it](http://www.advtrade.it)